

TEA SHOP ITOEN ご利用のお客様へ

リニューアルおよび会員制度変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より伊藤園グループの通信販売サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、2025年11月13日（木）に当社通販サイトを全面リニューアルいたします。

これに伴い、これまで各ショップで個別にご登録いただいていた会員情報を「共通アカウント」に統合し、会員ランクやポイント制度も一本化いたします。

[対象ショップ]

伊藤園健康体/TEA SHOP ITOEN/Crazy Jasmine/TULLY'S COFFEE ONLINE STORE/
チー坊マーケット/お茶の土倉オンラインショップ

■リニューアルのポイント

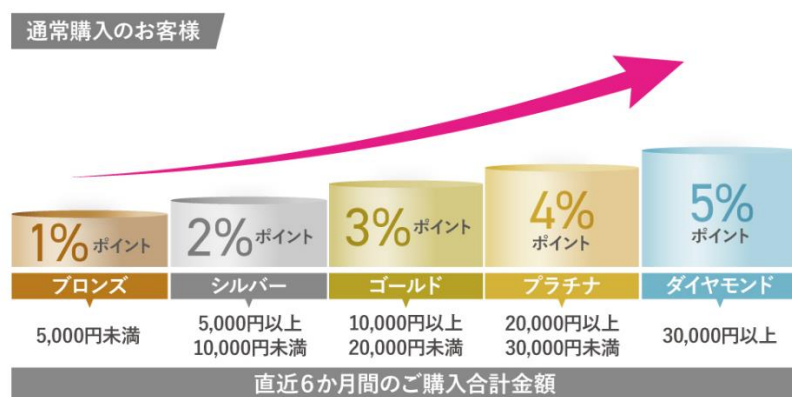
1. 会員情報が一元化されます

- ・1つの会員情報で上記対象ショップでのお買い物がお楽しみいただけるようになります。
- ・リニューアル後はセキュリティ向上の為、**インターネットでの初回ログイン時に必ずパスワードの再設定をお願いいたします。**

2. 会員制度が変更されます

- ・新しい会員制度では、直近6か月のご購入金額に応じてランクやポイント付与率が変わります。
- ・会員ランクとポイントの付与率については以下をご覧ください。

会員ランクとポイントの付与率



※毎月更新される「直近6か月間のご購入合計金額」に基づき判定されます。

3. ポイントの共通利用

- ・ 各ショップで発行されたポイントを自動合算し、全ショップで 1 ポイント=1 円として利用可能となります。
- ・ 「ポイント履歴」につきましてはマイページにてご確認ください。

4. マイページで領収書が発行できるようになります

- ・ マイページの画面に従って発行できます。（一部発行できない決済があります。）
- ・ 宛名、但し書きの変更は 1 回限りとなりますのでご注意ください。

5. 会員規約・プライバシーポリシーの改定、お得なお知らせメールの設定

リニューアルに伴い、会員規約・プライバシーポリシーを改定いたします。
また、アカウントの統合によりお得なお知らせメールの再設定が必要となります。
パスワード再設定時に、会員規約・プライバシーポリシー改定後の内容への同意、お得なお知らせメールの再設定お願いいたします。

※プライバシーポリシーの主な改定内容

1. 個人情報の利用目的に関する事項
2. 個人情報の共同利用に関する事項
3. 個人情報の第三者提供に関する事項
4. 個人情報の安全管理措置に関する事項
5. ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

詳細は公式サイト内「プライバシーポリシー」をご確認ください。

https://www.itoen.co.jp/company/policy/privacy_policy/

6. クレジットカード登録枚数について

- ・ 複数の登録可能でしたが、お一人様 1 枚のみの登録となります。

7. TEA SHOP ITOEN をご利用いただいているお客様に関する変更点について

● サイト URL の変更について

新しいサイト URL は以下の通りです。 ※11 月 13 日より有効な URL です。



<https://shop.itoen.jp/teashopitoen/index.html>

ブックマークをご利用のお客様は、お手数ですがご変更をお願いいたします。

●決済方法の変更について

以下の決済方法につきましては、リニューアル後はご利用いただけなくなります。

- ・ソフトバンクまとめて支払い
- ・au PAY
- ・auかんたん決済

●ログイン方法の変更について

以下のログイン方法はご利用いただけなくなります。

- ・Google アカウントによるログイン
- ・Amazon Pay によるログイン (※)

※Amazon Pay はログインにはご利用いただけませんが、お支払い方法としては引き続きご利用いただけます。

●定期便をご利用中のお客様へ

現在ご利用中の定期便につきましては、リニューアル後も情報を引き継ぎ、これまで通りご利用いただけます。ご安心ください。

●お電話でのご注文について

これまで「代金引換」のみ対応しておりましたが、リニューアル後は「クレジットカード」でのお支払いも可能となります。

■現行サイト終了・お問い合わせ対応について

現行サイト終了 : 2025 年 11 月 10 日 (月) 11:00 予定

新サイトオープン : 2025 年 11 月 13 日 (木) 予定

リニューアル準備に伴い、11 月 10 日 (月) ~ 11 月 13 日 (木) オープンまでは、メール・お電話によるお問い合わせ対応を休止させていただきます。
ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■リニューアルオープン後の手続きについて

- ・初回ログイン：旧 ID (メールアドレス) でログインし、パスワード再設定および会員規約、プライバシーポリシーへの同意をお願いします。
- ・ポイント残高につきましては、マイページ「ポイント履歴」よりご確認ください。

今後とも、より便利で快適なお買い物体験をご提供できるよう努めてまいります。
引き続きご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

2025 年 10 月吉日

